

ПРАВИЛА оказания услуг связи для физических лиц.

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила оказания услуг связи для физических лиц (далее – Правила) регулируют отношения между Абонентом – физическим лицом, с одной стороны, и Оператором связи ООО «Инател-Краснопереконск», оказывающим телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных (далее - Оператор связи), с другой стороны, при оказании услуг связи по передаче данных.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 N 126-ФЗ, с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 г. № 2606, Правилами оказания телематических услуг связи, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 г. № 2607.

1.3. Используемые в настоящих Правилах понятия означают следующее:

«Абонент» - физическое лицо, пользователь услугами связи по передаче данных, с которым Оператором заключён Договор об оказании услуг связи по передаче данных при выделении для этих целей уникального кода идентификации;

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;

«Абонентский терминал» - пользовательское (оконечное) оборудование, используемое Абонентом для подключения к узлу связи сети передачи данных с помощью абонентской линии;

«Активация услуг» - выполнение Оператором связи действий, которые предоставляют Абоненту доступ к заказанным им услугам;

«Договор» - договор об оказании услуг связи, который заключается между Абонентом и Оператором путем принятия Абонентом предложений Оператора заключить Договор путем выполнения действий, предусмотренных условиями Договора и данными Правилами;

«Дополнительное соглашение» - соглашение, являющееся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор об оказании услуг связи;

«Информационная система» - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

«Личный кабинет» - веб-страница на Сайте Оператора, которая имеет статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг, текущем состоянии Лицевого счета Абонента и иную информацию, позволяющую Абоненту самостоятельно контролировать состояние счета, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей;

«Оператор» – Общество с ограниченной ответственностью «Инател-Красноперекопск», которое имеет право на осуществление деятельности в сфере телекоммуникаций на основании соответствующих лицензий;

«Помещение Абонента» - помещение, принадлежащее Абоненту на условиях права собственности или используемое Абонентом на иных правовых основаниях;

«Правила» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи;

«Правила оказания услуг связи» – Правила оказания услуг связи по передаче данных, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 г. № 2606, Правила оказания телематических услуг связи, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 г. № 2607;

«Предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети» - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети;

«Расчетный период» - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

«Сайт Оператора» (Сайт) - сайт в сети Интернет: <https://inatel.ru.net>;

«Сторона»- Оператор связи или Абонент, в зависимости от контекста;

«Стороны» - Оператор связи и Абонент;

«Тариф» - цена, устанавливаемая Оператором связи за отдельную единицу услуги связи по передаче данных;

«Тарифный план» – совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи по передаче данных. Тарифный план утверждается Оператором связи самостоятельно, и публикуется на Сайте Оператора: <https://inatel.ru.net>;

«Услуга» – телематическая услуга по доступу к сети Интернет, которая предоставляется Оператором Абоненту, в соответствии с условиями действующих Тарифных планов.

1.4. Иные понятия, не раскрытые в этих Правилах, имеют значения, предусмотренные в действующем законодательстве Российской Федерации.

2. Сфера действия и регулирование.

2.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи, заключив который, Абонент подтверждает свое согласие с их условиями.

2.2. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

2.3. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи» от

07.07.2003 N 126-ФЗ, с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 г. № 2606, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 г. № 2607, настоящими Правилами и на основании лицензий: № 175358 от «27» июня 2019 г. на оказание телематических услуг связи и № 175357 от «27» июня 2019 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

2.4. Срок действия лицензий – 5 лет.

2.5. Реквизиты лицензий размещены на официальном Сайте Оператора и в офисе Оператора по адресу: 296000, Республика Крым, г. Краснопереконск, ул. Менделеева, дом № 14 А, к. 7.

3. Технические показатели и нормы предоставляемых услуг.

3.1. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных и телематические услуги связи, посредством которой Абонентам оказываются Услуги по передаче данных и телематические услуги связи, является сеть данных с коммутацией пакетов по протоколу IP. Интерфейс подключения: Ethernet 10/100/1000 Base-TX.

3.2. Технические нормы по передаче данных характеризуются следующими показателями:

3.2.1. Достоверность Коэффициент потери пакетов 1×10^{-3} .

3.2.2. Временные задержки в сети Оператора связи – не более 20 мс.

3.2.3. Достоверность передачи информации – коэффициент пакетов с ошибками 1×10^{-4} .

3.3. Полоса пропускания линии связи определяется тарифным планом, выбранным Абонентом, при наличии технической возможности.

3.4. Технические нормы на показатели надежности сетей связи - коэффициент готовности (К) не менее 0,99.

4. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора.

4.1. Заключение Договора.

4.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

4.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

4.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора. Размещены на сайте Оператора, а также в офисе Оператора.

4.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

4.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности. Техническая возможность проверяется Оператором в срок, не превышающий 30 дней с даты подачи заявителем заявления на проверку. При наличии технической возможности Оператор заключает с заявителем Договор.

4.1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

4.2. Изменение и дополнение условий Договора.

4.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.2. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения правомочной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

4.2.3. Внесение изменений в Договор в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов по инициативе Абонента осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, а при наличии технической возможности Оператора - интерактивно, через Сайт Оператора, после идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.

4.2.4. Аналоги собственноручной подписи Абонента — это используемые при определенных Оператором условиях абонентский номер, пароль и иные идентифицирующие Абонента данные, определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно.

4.2.5. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

4.3. Прекращение/расторжение Договора.

4.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом, Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора, указанная в заявлении с учетом требований п. 5.3.5. Правил, является датой расторжения Договора, если иное не определено условиями заявления.

4.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи или получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

4.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращает свое действие. Переоформление на нового абонента по данному адресу оплачивается новым абонентом в полном объеме, как новое подключение услуги, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220 В переменного тока. Подключение к сети Интернет производится Оператором в течении 14 календарных дней с момента заключения договора, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту подключения, возникшие не по его вине.

5.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

5.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором, путем размещения на официальном Сайте: <https://inatel.ru.net> и офисах Оператора.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 5.3.9. настоящих Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты). Возобновление оказания телематических услуг связи абоненту осуществляется в течении одних суток

со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг.

5.2.2. Проводить профилактические мероприятия и модернизацию собственного оборудования, которые могут привести к приостановке оказания услуг, но на срок, не превышающих 48 часов с момента начала работ. Проводить восстановительные работы для ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильных порывов ветра и др.) в течении периода, который может понадобиться Оператору для восстановления работоспособности сети, но на срок, не превышающий 14 календарных дней. Проводить восстановительные работы после перебоев подачи электроэнергии, в том числе скачков напряжения электропитания в течении периода, который может понадобиться Оператору для восстановления работоспособности системы, но на срок, не превышающий 14 календарных дней.

5.2.3. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на Сайте Оператора: <https://inatel.ru.net>, посредством иных средств массовой информации или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или другими способами, не противоречащими законодательству. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

5.2.4. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора: <https://inatel.ru.net> или в иных средствах массовой информации. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, в местах обслуживания абонентов, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

5.2.5. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

5.2.6. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора, в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом, полную оплату стоимости оборудования.

5.2.7. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.2.8. Приостанавливать с соблюдением законодательно установленной процедуры оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящими Правилами (Договором), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

5.3.2. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов в течение 3-х календарных дней с момента его изменения либо (при наличии технической возможности) через Сайт Оператора: <https://inatel.ru.net>.

5.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

5.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных Оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента.

5.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

5.3.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, которое не соответствует установленным требованиям. Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых предусмотрено Договором.

5.3.7. Не допускать несанкционированного распространения спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению Законодательством Российской Федерации, преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих

пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

5.3.8. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

5.3.9. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензионное программное обеспечение при получении Услуг.

5.3.10. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

5.3.11. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

5.3.12. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля от его имени.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

5.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

5.4.3. Требовать предоставления компенсации от Оператора при нарушении последним установленных сроков оказания телематических услуг связи, указанных в п. 5.1.2, п. 5.2.2 данных Правил. Компенсация осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом: путем назначения нового срока, в течении которого должна быть оказана телематическая услуга связи; путем перерасчета стоимости телематических услуг связи или путем расторжения договора. Варианты способа компенсации являются друг для друга взаимоисключающими. Заявление на предоставление компенсации подается Абонентом в офисе Оператора в течении 7 календарных дней с момента восстановления Оператором услуг связи Абонента

5.4.4. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

6. Стоимость Услуг, порядок расчетов.

6.1. Тарифы на Услуги.

6.1.1. Стоимость услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно.

6.1.2. Абонент, в случае необходимости, может воспользоваться услугой «Пауза». Услуга «Пауза» предоставляется и приостанавливается по заявлению

Абонента. Информацию про оплату Услуги «Пауза», образец заявления на предоставление или приостановление данной услуги Абонент может получить в отделении Оператора по месту обслуживания либо по телефону информационно-справочной службы Оператора. Заказать услугу «Пауза» Абонент может, написав заявление и выслав копию заявления на электронную почту Оператора: inatel-kr@yandex.ru.

6.1.3. Период неполучения Абонентом заказанных Услуг по причине выхода из строя оборудования Абонента, или неполадками в программном обеспечении оборудования Абонента не является простым и оплачивается Абонентом в полном объеме, согласно Тарифа.

6.1.4. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

6.1.5. В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

6.1.6. По письменному заявлению Абонента о возврате денежных средств, при наличии денежных средств на балансе Абонента и оснований – Оператор проводит возврат Абоненту оставшихся денежных средств, согласно законодательства Российской Федерации.

6.2. Счет на Услуги.

6.2.1. Оператор ежемесячно выставляет Абоненту счет за Услуги, оказываемые по Договору. Счет является расчетным документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в сроки, установленные пунктами 6.3.2., 6.3.3. настоящих Правил. Счет может включать в себя также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг связи, за который производится расчет.

6.2.2. Доставка счета (информация о наличии средств на лицевом счёте Абонента) осуществляется через Личный кабинет Абонента, доступ к которому расположен на сайте Оператора.

6.2.3. Когда счет (информация о наличии средств на лицевом счёте Абонента) направляется через Личный кабинет, обязанность по обеспечению доставки счета (информации о наличии средств на лицевом счёте Абонента) считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете Абонента.

6.2.4. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефонам информационно - справочного обслуживания Оператора.

6.2.5. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

6.3. Способ оплаты Услуг.

6.3.1. Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с абонентской системой и авансовым способом оплаты.

6.3.2. При авансовом способе оплаты Услуг, оплата Услуг производится Абонентом предварительно (предоплатой), до 1-го числа следующего месяца. Сумма к оплате должна быть не менее стоимости выбранного Абонентом Тарифного плана и дополнительных услуг. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию в Личном кабинете Абонента, по контактными телефонам Оператора или в офисе Оператора.

6.3.3. При авансовом способе оплаты Услуг, оплата Услуг производится путем автоматического списания денежных средств с Лицевого счета Абонента в Расчетном периоде. При этом не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора, Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за оказываемые Услуги. На момент начала оказания соответствующих Услуг баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг.

6.3.4. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

6.4. Оплата за Услуги.

6.4.1. Абонент осуществляет оплату Услуг через систему интернет-банк, платежные терминалы и услугу эквайринга в офисе Оператора по адресу: 296000, Республика Крым, г. Красноперкопск, ул. Менделеева, № 14 А, к. 7;

6.4.2. Оплата услуг по Договору осуществляется в российских рублях.

7. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров.

7.1. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договорами (соглашениями) Сторон.

7.2. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, его представителя.

7.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

7.4. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

7.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

7.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту жительства (месту регистрации) Абонента, либо по месту исполнения Договора (при этом местом исполнения Договора является адрес установки пользовательского (оконечного оборудования), либо по месту нахождения Оператора (или филиала Оператора, в зоне действия которого находится место жительства (место регистрации) Абонента).

8. Форс-мажор.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна известить о них в письменном виде другую Сторону не позднее 20 дней со дня наступления этих обстоятельств.

8.3. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

8.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

8.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 8.1 и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

9. Прочие условия.

9.1. Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на каждый последующий срок, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия.

9.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

9.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством.

9.4. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил, путем размещения новой редакции на Сайте Оператора: <https://inatel.ru.net> или в иных средствах массовой информации.

10. Контактные данные ООО «Инател-Красноперекоск».

Юридический адрес: 296000, Республика Крым, г. Красноперекоск, ул. Менделеева, дом № 14 А, к. 7.

Почтовый адрес: 296000, Республика Крым, г. Красноперекоск, ул. Менделеева, дом № 14 А, к. 7.

Номера телефонов:

Абонентский отдел: +7 978 744 63 63 (МТС)

Техническая поддержка: +7 978 041 37 73 (МТС)

Адрес Сайта Оператора в сети Интернет: <https://inatel.ru.net>

E-mail: inatel-kr@yandex.ru;

ОГРН 1199112006334

ИНН 9106014200

КПП 910601001